

Kom igång med ditt bredband från GavleNet

Din bostadsrättsförening har valt GavleNet som bredbandsleverantör. Det innebär att alla i föreningen surfar med 250 Mbit/s och har tillgång till digital kabel-tv Bas 1. Följ instruktionerna nedan för att komma igång.

Två olika sätt att komma igång med GavleNet bredband

- 1. Kom igång idag - Registrera dig via webbportalen** Koppla en nätverkskabel mellan GavleNets nätverksuttag på väggen och din dator. Följ sedan instruktionerna som dyker upp på skärmen.
- 2. Beställ via webben** - Gå in på vår hemsida gavlenet.se/bredband och gör en beställning. Då aktiveras ditt bredband inom 2-3 arbetsdagar.

Värdebevis för inköp av router

När du har gjort en beställning så skickar vi ett värdebevis via sms (värde 400 kronor) som du kan använda vid inköp av valfri router hos ELON Ljud & Bild på Flanörhuset i Gävle.

Förmånliga priser på bredband

Med GavleNet kan du surfa med hastigheter upp till 1000 Mbit/sekund. Du kan enkelt uppgradera din hastighet via Mina Sidor på minasidor.gavleenergi.se. Mellanskillnaden betalar du då till Gävle Energi. Se uppgraderingspriser nedan:

500/100 Mbit/s - 100 kr/mån

1000/100 Mbit/s - 200 kr/mån

TV med obegränsad valfrihet

I din bostad ingår digital kabel-tv Bas 1. Traditionell analog kabel-tv får du till alla dina tv-apparater som bonus. Den utrustning som ingår och som du behöver får du av din förening. Läs mer på gavlenet.se/tv. Du kan när som helst utöka ditt kanalutbud genom att kontakta Svenska Cantab. Läs mer på cantab.se.

Hur säger jag upp mitt bredband?

Tänk på att du enligt avtal är juridiskt ansvarig för din bredbandsuppkoppling. Kom därför ihåg att meddela oss om du flyttar. Det gör du enklast genom att kontakta vår kundservice.

Har du frågor?

Kontakta vår kundservice på telefon 026-17 85 75 eller mejla till kundservice@gavleenergi.se om du har frågor så hjälper vi dig. Hälsningar GavleNet.